

ALGEMENE VOORWAARDEN – ECJ Automation

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden van ECJ Automation, met zetel te 2400 Mol, Industriezone Vlasmeer 5/006 (hierna "ECJ") zijn van toepassing op alle offertes van ECJ aan de klant, en op alle overeenkomsten tussen ECJ en de klant. Deze Algemene Voorwaarden primieren altijd op voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan. Alle ander voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien ze uitgaan van vertegenwoordigers van ECJ, moeten, opdat ze aan ECJ tegenstelbaar zouden zijn, door ECJ schriftelijk en uitdrukkelijk bevestigd worden. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Partijen verplichten zich ertoe in dat geval in plaats van de nietige bepaling een nieuwe regeling te treffen, die het doel van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

2. Offertes

De offertes van ECJ, alsmede de door haar verstrekte gegevens en bijlagen, gelden slechts ten titel van inlichting en binden ECJ niet. Elke order van de klant bindt de klant, doch ECJ zal slechts gebonden zijn na schriftelijke bevestiging van deze order door ECJ. Eventuele onjuistheden in deze orderbevestiging van ECJ dienen door de klant schriftelijk bekend te worden gemaakt binnen 8 dagen na de orderbevestiging.

3. Prijzen.

De in de offerte opgegeven prijzen zijn netto, exclusief BTW en gelden, tenzij anders expliciet vermeld, tot 30 dagen na offertedatum.

Levering van producten en diensten die niet opgenomen zijn in de overeenkomst, geschieden tegen de de op dat ogenblik geldende tarieven.

Bij de opmaak van offertes wordt uitgegaan van het uitvoeren van werkzaamheden tijdens de gewone werkuren. Indien dit niet het geval is kan eventueel een bijkomende toeslag voor weekendwerk, overuren, nachtwerk, ... worden gerekend.

4. Facturatie- en betalingsvoorwaarden.

De tussen partijen afgesproken prijs is steeds betaalbaar als volgt:

- 30% van de totale systeemprijs, factureerbaar bij bestelling en betaalbaar voor de start van de opdracht.
- 30 % van de totale systeemprijs, factureerbaar na de eerste acceptatietesten (fabriekstesten) en voor de aanvang van de inbedrijfname;
- 30% van de totale systeemprijs, factureerbaar bij voorlopige oplevering bij de klant.
- Het saldo van 10% van de totale systeemprijs, factureerbaar bij definitieve oplevering of maximaal twee maanden na de voorlopige oplevering.

ECJ behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om licenties van derden die inbegrepen zijn in de bestelling meteen bij de bestelling te factureren.

Indien werken op regiebasis worden uitgevoerd, wordt er door de klant wekelijks een regiebon afgetekend. Prestaties in regie worden op maandbasis gefactureerd.

Indien de leveringen en/of diensten vertraging zouden oplopen tengevolge van oorzaken buiten de controle van ECJ, dan is ECJ toch gerechtigd tot facturatie over te gaan.

Alle facturen zijn betaalbaar aan ECJ en zonder kosten voor ECJ binnen de 30 dagen na factuurdatum tenzij expliciet anders vermeld.

De betalingsverplichting van de klant wordt niet opgeschort door het indienen van een zelfs klaarblijkelijk gegronde klacht of rechtsvordering omtrent de geleverde diensten en/of goederen.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum worden de factuurbedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een conventionele interest van 10 % per jaar vanaf de vervaldatum van de factuur.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum is daarenboven, zonder enige verdere ingebrekestelling een forfaitaire, onherroepelijke en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd van 15% op de factuurbedragen, met een minimum van 250 €.

ECJ zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling alle verder leveringen aan de klant op te schorten en/of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren en/of alle openstaande nog niet vervallen facturen onmiddellijk in te vorderen, onverminderd het recht van ECJ om nakoming en/of schadevergoeding van de klant te vorderen.

De klant verliest bij wanbetaling eveneens alle recht op de eventueel toegestane kortingen.

5. Leveringstermijn

Als voorziene leveringstermijn wordt deze vermeld op de ECJ orderbevestiging genomen. Deze leveringstermijn is indicatief en bindt ECJ niet.

6. Garantieperiode.

De garantieperiode vangt aan onmiddellijk na de voorlopige oplevering van de apparatuur en de software bij de klant. In het geval van oplevering in fasen zal de garantieperiode ingaan per fase dat voorlopig werd opgeleverd.

De garantie op geleverde hardware bedraagt 12 maanden en heeft betrekking op het gratis omruilen van defecte onderdelen bij ECJ.

De garantie op de geleverde software bedraagt 12 maanden. Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op het corrigeren van bugs in de geleverde programma's.

De garantie geeft enkel recht op de hierboven bepaalde prestaties en geeft geen recht op preventief of courant onderhoud, noch op nieuwe releases.

Gevallen van overmacht (zoals omschreven in artikel 11) en/of verkeerd gebruik van de apparatuur door de klant of een door hem aangestelde derde, vallen niet onder de garantie.

7. Oplevering

De oplevering van het order (of een deel ervan) valt uiteen in twee delen :

Voorlopige oplevering : Deze wordt schriftelijk bevestigd en ondertekend door de klant bij ingebruikname van het geïmplementeerd order. M.a.w. als het geïnstalleerde systeem autonoom operationeel is zonder back-up van een gelijkaardig ECJ- of ander systeem. Indien de klant nalaat om de ingebruikname of indienststelling schriftelijk te bevestigen, worden de apparatuur resp. software geacht voorlopig opgeleverd te zijn binnen de 30 dagen na levering resp. indienststelling, of vanaf het ogenblik van de feitelijke ingebruikname door de klant. De ingebruikname van een installatie gebeurt steeds op risico en onder verantwoordelijkheid van de klant, die steeds een bevoegd persoon ter beschikking zal stellen welke vertrouwd is met de installatie en de bediening ervan.

Definitieve oplevering : Deze wordt schriftelijk bevestigd en ondertekend door de klant op het moment dat het order volgens de, in de bestelling gestipuleerde, afspraken werd uitgevoerd en opgeleverd. Deze oplevering kan nog een aantal op te lossen punten bevatten.

8. Wijziging in de opdracht.

De klant heeft het recht om tijdens de uitvoeringsperiode eventuele wijzigingen in de opdracht aan te brengen voorzover zulks gebeurt in overeenstemming met ECJ, en het akkoord tussen partijen omtrent deze wijziging schriftelijk wordt vastgelegd. ECJ behoudt zich het recht voor om bij wijzigingen van de opdracht de wijziging als een aparte bestelling te beschouwen, met een aparte levertijd en prijs.

9. Confidentialiteit.

Alle informatie en/of data meegedeeld door ECJ aan de klant in het kader van deze overeenkomst en de uitvoering ervan, en met betrekking tot de door ECJ geleverde diensten en/of hard- en software, is vertrouwelijk, en vertegenwoordigt een belangrijke commerciële waarde voor ECJ.

De klant verbindt zich ertoe dergelijke vertrouwelijke informatie en/of data strikt geheim te houden, en onder geen beding en op geen enkele wijze mede te delen aan derden, en deze informatie en/of data niet in zijn eigen voordeel aan te wenden behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ECJ. De klant zal de vertrouwelijke informatie en/of data slechts aan diegene onder haar werknemers meedelen, die deze informatie en/of data absoluut nodig hebben teneinde de klant toe te laten zijn eigen contractuele verplichtingen ten aanzien van ECJ na te komen. Ingeval van inbreuk door de klant op de voorschriften van dit artikel zal de klant per inbreuk aan ECJ een bedrag van 25.000 € betalen bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, niettegenstaande het recht van ECJ om de integrale schade te bewijzen en in te vorderen die zij door deze inbreuk(en) heeft geleden.

10. Eigendomsoverdracht en gebruiksrecht.

10.1. Eigendomsoverdracht hardware :

De eigendomsoverdracht van de hardware vindt slechts plaats nadat de installatie definitief is opgeleverd en in totaliteit (de volledige prijs met inbegrip van eventuele verwijlrenten en schadevergoeding) betaald is. De klant is echter gebonden, vanaf de levering van de materialen, in te staan als een goed huisvader voor bewaking, verzekering en eventuele bediening, vermits hij vanaf dat moment het effectieve gebruik van de installatie verworven heeft. Zolang de eigendom nog niet aan de klant is overgegaan, is de klant niet gerechtigd de goederen te vervreemden of met een zakelijk recht te bezwaren ten voordele van een derde.

10.2. Gebruiksrecht van de software :

Zowel de systeem - als de toepassingssoftware worden onder licentie ten dienste gesteld van de gebruiker voor de locatie waar de indienststelling en ingebruikname plaatsvindt, en dit voor de totale duur van het gebruik. De software mag daarom niet, al of niet in combinatie met de benodigde hardware, op andere plaatsen gebruikt worden zonder een voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van ECJ.

10.3. ECJ blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software.

11. Overmacht

ECJ zal in geval van overmacht, zoals doch niet beperkt tot bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, bliksem, overspanning, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoersapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van ECJ, of bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leveranciers van ECJ, steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie duurt, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de koop van rechtswege te ontbinden, zonder dat ECJ in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

12. Opschorting verbintenissen

ECJ heeft het recht haar verbintenissen onder een overeenkomst met de klant op te schorten en/of de overeenkomst ten laste van de klant van rechtswege te ontbinden ingeval (1) van wanprestatie van de klant, zoals doch niet beperkt tot het niet tijdig betalen van een deel of het geheel van de prijs, en/of de gehele of gedeeltelijke annulering van de bestelling door de klant; (2) ingeval van ontbinding of vereffening van de klant, of indien de klant zijn activiteiten staakt, het

faillissement of het gerechtelijke akkoord aanvraagt, of in elk geval waarin blijkt dat het krediet van de klant aan het wankelen is gegaan.

13. Aansprakelijkheid

ECJ staat ervoor in dat de verkochte goederen zullen voldoen aan de door ECJ gehanteerde standaard kwaliteitsnormen, alsmede aan hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk door ECJ daarover bepaald mocht zijn. Enkel schriftelijk door ECJ gegeven adviezen en waarborgen zijn tegenstelbaar aan ECJ. Elke aansprakelijkheid voor tekortkomingen en elke eventuele garantielijce vervallen indien de gebruiksaanwijzing niet werd opgevolgd, indien de verkochte goederen niet oordeelkundig werden behandeld door de klant, indien de verkochte goederen werden gewijzigd door de klant, of indien de klant de normale bestemming van de goederen heeft gewijzigd. Elke tekortkoming van ECJ wordt in principe enkel in natura hersteld, dit wil zeggen door herstelling of vervanging van de geleverde goederen of de gebrekkige onderdelen ervan, zonder dat ECJ daarenboven tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn. Ingeval ECJ het verkochte goed zelf bij een derde betrokken heeft, zal de mogelijkheid tot herstelling in natura afhangen van de voorwaarden van die derde. Indien ECJ een garantie geeft met betrekking tot bij derde betrokken goederen, zal haar garantielijce in ieder geval niet verder strekken dan de garantie die zij zelf van die derde verkregen heeft. ECJ zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk veroorzaakt werd door een fout van ECJ. ECJ zal in geen geval aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal, de hardware, de randapparatuur of software waarin het geleverde werd geïmplementeerd door of op instructie van de klant. ECJ zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens, of voor enige andere schade of gebreken te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door de klant. In geen geval zal de aansprakelijkheid van ECJ hoger zijn dan het bedrag dat de klant heeft betaald de onder de overeenkomst tussen partijen. In geen geval is de klant gerechtigd om goederen of hun verpakking aan ECJ terug te zenden. De klant zal ECJ steeds tijdig informeren over de van toepassing zijnde veiligheids- en milieumaatregelen welke van toepassing zijn op de plaats van uitvoering. De klant is zelf verantwoordelijk voor het nemen van een back-up van de bestaande en op haar installaties geïnstalleerde software.

14. Klachten

Alle klachten betreffende niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de acht dagen na de levering op gemotiveerde wijze per aangetekend schrijven te worden gemeld aan ECJ. Voor gebreken die op het ogenblik van de levering verborgen zijn, dient binnen de acht dagen na de ontdekking ervan op dezelfde wijze te worden gereageerd.

15. Betwisting

Indien, onverhoopt, toch betwisting zou ontstaan in verband met bepaalde aspecten van de functionaliteit van het geleverde, dan kan er enkel aanspraak gemaakt worden op uitstel van betaling na uitdrukkelijk akkoord van ECJ, wanneer buiten het proefdraaien, in samenspraak met ECJ, de installatie niet in gebruik genomen wordt.

Ingeval van niet akkoord zal steeds een minnelijke schikking nagestreefd worden, eventueel door het aanstellen van een terzake deskundige, na overleg tussen partijen.

16. Juridische Geschillen

Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen ECJ en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

In geval van geschillen zijn enkel en uitsluitend de rechtbanken van Turnhout bevoegd.